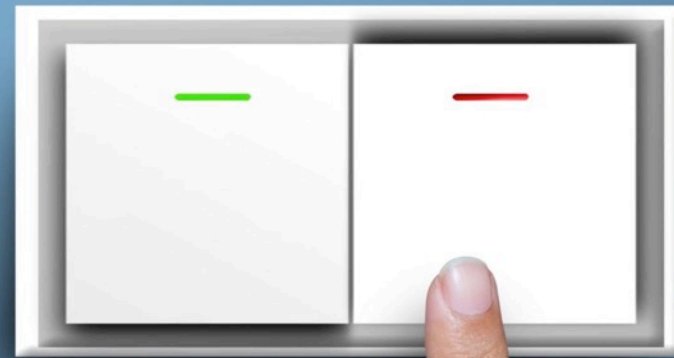


GETTING ELECTRICITY



No	Pertanyaan	Jawaban 2016	Usulan Jawaban 2017	Catatan/Penjelasan
BAGIAN 1 - Keandalan Pasokan Listrik (Layanan Interupsi) di Jakarta				
<i>PART 1 – Reliability of electricity supply (service interruptions) in Jakarta</i>				
1.1 Pemadaman Listrik				
<i>1.1. Power Outages</i>				
1	Bagaimana status kepemilikan utilitas di Jakarta?	Publik	Publik	<p>PLN Distribusi Jakarta Raya membuat beberapa tindakan untuk mengurangi terjadinya pemadaman, antara lain penilaian terhadap gangguan kabel, manuver jaringan tanpa pemadaman, menciptakan inovasi tegangan menengah bergerak untuk pemeliharaan, dll</p>
	<i>What is the ownership status of the utility in Jakarta?</i>			
2	Apakah utilitas di Jakarta menghitung indeks SAIDI dan indeks SAIFI?	Ya	Ya	
	<i>Does the utility in Jakarta calculate SAIDI and SAIFI indexes?</i>			
3	Mohon isi tabel di bawah ini. Data harus mencakup pelepasan beban dan pemadaman yang sudah direncanakan (misalnya untuk asalan pemeliharaan).	SAIDI= 3.87 Jam/Tahun SAIFI= 2.45 frekuensi pemadaman	SAIDI= 2.61 Jam/Tahun SAIFI= 1.72 frekuensi pemadaman	
	<i>Please fill in the table below. Data should include load shedding and planned outages (e.g. maintenance).</i>			
4	Berapakah waktu pemadaman minimum (dalam menit) yang utilitas pertimbangkan dalam perhitungan SAIDI / SAIFI?	5 Menit	5 Menit	
	<i>What is the minimum outage time (in minutes) that the utility considers for the calculation of SAIDI/SAIFI?</i>			
5	Jika peristiwa besar dikecualikan dalam perkiraan SAIFI / SAIFI, mohon sebutkan jenis peristiwanya	Tidak ada	Tidak ada	
	<i>If major events are excluded in the estimates of SAIFI/SAIFI, please specify the types of events</i>			

No	Pertanyaan	Jawaban 2016	Usulan Jawaban 2017	Catatan/Penjelasan
1.2 Kebijakan Terkait Pemadaman				
<i>1.2. Regulation of outages</i>				
6	1.2.1 Apakah utilitas distribusi menggunakan Energi Manajemen Sistem / Kontrol Pemantauan dan Pengumpulan Data (EMS / SCADA) yang otomatis, untuk merekam dan mengukur pemadaman listrik pada jaringan di Jakarta?	Ya	Ya, SCADA: Spectrum By Siemens	
	<i>1.2.1 Does the distribution utility use automated Energy Management Systems/ Supervisory Control and Data Acquisition (EMS/SCADA), to record and measure power outages on the network in Jakarta?</i>			
7	1.2.2 Apakah utilitas distribusi menggunakan EMS / SCADA yang otomatis, untuk mengelola pemulihan layanan di Jakarta?	Ya	Ya, SCADA: Spectrum By Siemens	
	<i>1.2.2 Does the distribution utility use automated EMS/SCADA, to manage restoration of service in Jakarta?</i>			
8	1.2.3 Apakah setiap badan pemerintah / lembaga independen dari utilitas (misalnya Badan Regulasi) memantau pemadaman secara teratur (misalnya, melalui laporan tahunan)?	Ya	Ya, oleh Direktorat Jenderal Ketenaga Listrik. Melalui laporan per 3 bulan (Dokumen cetak)	
	<i>1.2.3 Does any state body/agency independent from the utility (e.g. Regulatory body) monitor outages on a regular basis (e.g. through annual report)?</i>			
9	1.2.4 Apakah ada mekanisme pencegah keuangan yang bertujuan untuk membatasi pemadaman di Jakarta (mis pelanggan kompensasi atau denda untuk utilitas)?	Ya	Ya, Kompensasi oleh Utilitas.	
	<i>1.2.4 Are there any financial deterrents mechanisms aimed at limiting outages in Jakarta (e.g. customer compensation or fines</i>			

No	Pertanyaan	Jawaban 2016	Usulan Jawaban 2017	Catatan/Penjelasan
	<i>for utility)?</i>			
10	<p>Jika ada, lebih dari berapa jam kah pemadaman termasuk dalam denda atau kompensasi yang diberlakukan oleh Utilitas?</p> <p><i>If applicable, over what cap of hours of outages is the utility fined or are customers compensated?</i></p>		<p>Setiap sub area akan memberikan frekuensi dandurasi pemadaman per bulan. Pelanggan akan menerima kompensasi ketika mengalami pemadaman 10% di atas jumlah frekuensi atau durasi yang telah dinyatakan.</p>	
BAGIAN 2 - Tarif listrik di Jakarta dan Perkiraan Pemadaman Listrik				
<i>PART 2 – Tariff for electricity in Jakarta and estimated power outages</i>				
2.1. Pemadaman listrik di Jakarta				
<i>2.1. Power outages in Jakarta</i>				
11	<p>Kira-kira, berapa banyak pemadaman yang anda alami antara Januari dan Desember 2015?</p> <p><i>Approximately, how many outages did you experience between January and December of 2015?</i></p>	-	-	-
2.2. Perincian tarif untuk listrik				
<i>2.2. Breakdown of tariff for electricity</i>				

No	Pertanyaan	Jawaban 2016	Usulan Jawaban 2017	Catatan/Penjelasan
<p>Untuk pertanyaan-pertanyaan berikut, mohon asumsikan bahwa:</p> <p>1) Dalam kasus ini gudang berada di Jakarta dan dimiliki oleh pengusaha lokal dan digunakan untuk tujuan komersial dengan ketentuan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beroperasi 30 hari sebulan 9:00-05:00 (8 jam / hari), dengan peralatan yang digunakan sebesar 80% dari kapasitas rata-rata tanpa pemotongan listrik (diasumsikan untuk alasan kesederhanaan). Meskipun Maret memiliki 31 hari, untuk tujuan perhitungan, hanya 30 hari saja yang diambil. • Memiliki kapasitas berlangganan sebesar 140 kVA, faktor daya 1 (1 kVA = 1 kW). • Konsumsi bulanan energi sebesar 26.880 kWh / bulan, dan konsumsi per jam 112 kWh. <p>2) Jika beberapa pemasok listrik ada, anggap menggunakan pemasok termurah per pelanggan.</p>				
12	Biaya energi / penggunaan untuk 26.880 kWh <i>Energy/usage charge for 26,880 kWh</i>		Rp.1355/kWhx26880 kWh= Rp.36,442,400.	PLN mengadopsi mekanisme penyesuaian tarif, terkait dengan nilai tukar, harga minyak, dan inflasi. Tarif listrik Maret 2015: Rp.1427/kWh, sementara Maret 2016: Rp.1355/kWh
13	Kapasitas / biaya permintaan untuk 26.880 kWh <i>Capacity/demand charge for 26,880 kWh</i>		Tidak ada tarif kapasitas	
14	Biaya administrasi / pengolahan <i>Administrative/processing costs</i>		Tidak ada	
15	Pajak (termasuk PPN) <i>Taxes (excluding VAT)</i>		2,4% x Rp.36,442,400	
16	Lainnya (jelaskan) <i>Other (please describe)</i>		Materai Rp 6000	
17	TOTAL TOTAL		Rp.37,323,018.	
18	Harap menunjukkan bagaimana tagihan konsumsi dihitung dan rumus yang digunakan (misalnya apakah dan bagaimana harga listrik bervariasi menurut waktu hari, biaya tambahan dibebankan untuk kapasitas berlangganan, dll)		Tagihan= {(1+%Pajak)x(kWh pemakaian x tariff)} + materai Rp 6000.	
19	<i>Please indicate how the consumption bill is calculated and the formula that is used (e.g. if</i>			

No	Pertanyaan	Jawaban 2016	Usulan Jawaban 2017	Catatan/Penjelasan
	<i>and how electricity prices vary by time of the day, additional fee is charged for subscribed capacity, etc.)</i>			
2.3. Transparansi Tarif				
<i>2.3. Transparency of tariffs</i>				
20	<p>Bagaimana tarif dibuat tersedia untuk pelanggan?</p> <p><i>How are tariffs made available to customers?</i></p>		Online	www.pln.co.id
21	<p>Apakah pelanggan diberitahukan minimal 1 siklus penagihan menjelang perubahan yang akan datang terkait tarif untuk listrik?</p> <p><i>Are customers notified at least 1 billing cycle ahead of upcoming change in the tariff for electricity?</i></p>		Online	Untukperubahantarif reguler, PLNmemberitahukan pelangganmelaluikoran. Untukperubahanpenyesuaian tarif, PLNmenginformasikan kepada pelangganmenggunakansitus web.
22	<p>Seberapa banyak dipermulaan perubahan tarif tersebut dikomunikasikan kepada pelanggan?</p> <p><i>How much in advance is the tariff change communicated to customers?</i></p>		1 bulan dimuka	
23	<p>Sejak 2015, apakah ada perubahan dalam bagaimana tarif dan perubahan tarif dikomunikasikan kepada pelanggan?</p> <p><i>Since 2015, has there been a change in how tariffs and tariffs changes are communicated to customers?</i></p>		Tidak adatarifyang berubahpada tahun 2015, tetapi penyesuaian tarifuntuk12 kategoritarifdari 37kategoritarif. Untukpelanggan yang menggunakanmekanismepenyeseuaian tarif, PLNmemberikanpenyesuaian tarifdisitusPLNbulanan.	

Bagian 3 - Mendapatkan Sambungan Listrik di Jakarta / Surabaya

PART 3 – Obtaining an electricity connection in Jakarta / Surabaya

3.1 Asumsi-asumsi dalam Studi Kasus

3.1. Case Study Assumptions

Indikator Mendapatkan Sambungan listrik merekam semua prosedur yang diperlukan untuk sebuah bisnis dalam mendapatkan koneksi listrik permanen dan pasokan untuk gudang standar. Prosedur ini termasuk menyelesaikan aplikasi dan kontrak dengan utilitas listrik, memperoleh semua izin yang diperlukan dari instansi lain dan menginstal koneksi eksternal dan pengerjaan penyambungan terakhir terakhir antara jaringan utilitas dan entri ke gudang.

Asumsi terkait Gudang:

- Dimiliki oleh pengusaha lokal.
- Terletak di Jakarta.
- Terletak di daerah di mana terdapat banyak gudang yang serupa (tidak berada di kawasan khusus; subsidi khusus atau layanan yang lebih cepat).
- Berada di daerah di mana tidak ada kendala fisik. Misalnya, gudang tidak dekat jalur kereta api.
- Merupakan konstruksi baru dan akan tersambung ke listrik untuk pertama kalinya.
- Memiliki 2 lantai, keduanya berada di atas tanah, Luas tanah yang dibangun adalah 929 meter persegi (10.000 kaki persegi) dengan luas bangunan kurang lebih 1.300,6 meter persegi (14.000 kaki persegi).
- Digunakan untuk penyimpanan barang yang disimpan dalam keadaan dingin

Asumsi terkait Penyambungan Listrik:

- Merupakan sambungan permanen.
- Merupakan penyambungan 3-fase, sambungan 4-kabel tipe Y dengan kapasitas berlangganan sebesar 140 kVA dengan faktor daya dari 1 (1 kVA = 1 kW). (Dimana tegangan 120/208 V, hal ini menunjukkan bahwa arus sekitar 400 ampere. Dimana tegangan sebesar 230/400 V, maka besar arus kurang lebih 200 ampere.)
- Panjang sambungan adalah 150 meter. Sambungan merupakan jaringan distribusi tegangan rendah atau tegangan menengah, baik dipermukaan atau dibawah tanah, manapun yang lebih sesuai di daerah di mana gudang berada. (Silakan lihat gambar 1 di bawah ini.)
- Membutuhkan pengerjaan yang melewati jalan dengan lebar 10 meter (oleh penggalian, saluran udara, dll) tapi semua dilakukan pada lahan publik. Tidak melewati lahan milik pribadi karena gudang memiliki akses ke jalan umum.
- Hanya termasuk panjang yang diabaikan dalam domain pribadi pelanggan.
- Pemasangan kabel internal gudang telah selesai dikerjakan, sampai dengan dan termasuk panel layanan pelanggan atau switchboard dan basis meteran.
- Konsumsi energi bulanan sebesar 26.880 kWh / bulan, dan konsumsi per jam sebesar 112 kWh.

24	Kemungkinan besar lokasi gudang di Jakarta	Tegalalur	Bandengan atau Marunda	
	<i>Most likely location of the warehouse in Jakarta</i>			
25	utilitas distribusi yang melayani mayoritas	PT PLN	PT PLN	

	<p>pelanggan di Tegalalur</p> <p><i>Distribution utility that serves the majority of customers in Tegalalur</i></p>			
<p>3.2. Pembaruan Reformasi Perubahan</p> <p><i>3.2. Reform Update</i></p>				
26	<p>3.2.1 Apakah Anda mengetahui adanya reformasi (dalam praktek, undang-undang atau peraturan) yang terjadi antara 1 Juni 2015, dan 31 Mei 2016 untuk memperoleh koneksi listrik untuk jenis gudang yang ditentukan dalam studi kasus?</p> <p><i>3.2.1 Are you aware of any reform (in practice, laws or regulations) taking place between June 1, 2015, and May 31, 2016 for obtaining an electricity connection for the type of warehouse specified in the case study?</i></p>		<p>Reformasi tersebut dapat berupa perubahan dalam proses untuk mendapatkan sambungan listrik baru yang mempengaruhi prosedur, waktu atau biaya, baik itu oleh hukum atau dalam prakteknya. Contoh tersebut termasuk badan pengawas yang memperbarui jadwal tarif atau utilitas distribusi menerapkan proses yang lebih efisien yang telah mengurangi waktu untuk mendapatkan sambungan.</p>	
27	<p>Jika Ya, mohon berikan rincian dari perubahan yang ada (tanggal, prosedur yang terkena dampak secara spesifik, dll)</p>		<p>SuratEdaranPTPLN(Persero) No.0001.E/Dir/2016tanggal26Februari2016.Prosedur: 5prosedurdisingkat menjadi4prosedur, karena sekarangPLNtelahmenerapkana plikasibarulengkap denganinformasi trafo danjaringan datapelanggan baru,sehinggaPLNtidak perlusurveiuntuk memulaikonstruksi untukkoneksi. Waktu: Waktu yang dibutuhkanuntuk menghubungkanpelangganbaru untukgridsekarang hanya25hari,</p>	

			<p>bukan 40 hari sebelumnya.</p> <p>Waktu penyambungan PLN dapat dipersingkat karena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspeksi dan sertifikat laik operasi atas instalasi internal: 3 hari. - Aplikasi koneksi ke PLN dan mendapatkan persetujuan nomor pembayaran: sekarang hanya 1 hari karena pelanggan dapat menggunakan aplikasi melalui www.pln.co.id; - Pekerjaan konstruksi dari kontraktor PLN, hanya 20 hari. - Koneksi akhir dari PLN: 1 hari. <p>BIAYA: PLN mengurangi biaya penyambungan sebesar 20%.</p>	
28	<p>3.2.2 Apakah Anda mengetahui adanya reformasi tersebut diharapkan setelah 1 Juni 2016?</p> <p><i>3.2.2 Are you aware of any such reform expected after June 1, 2016?</i></p>		Ya	
29	<p>Jika Ya, mohon berikan rincian dari perubahan yang ada (tanggal, prosedur yang terkena dampak secara spesifik, dll)</p> <p><i>If yes, please provide details on the reform (dates, specific procedures affected, etc.)</i></p>		<p>PLN menyediakan sistem pelayanan terpadu untuk koneksi baru, bersama-sama dengan asosiasi kontraktor listrik, lembaga inspeksi teknis (KONSUIL, PLN, Jaserindo). Sistem terpadu tersebut sebagai Sistem Terpadu Satu Pintu. Dengan sistem terintegrasi ini, pelanggan hanya perlu menghubungi PLN untuk mendapatkan sambungan listrik termasuk sertifikat laik operasi.</p>	

3.3. Pembaruan Data: Pekerjaan Penyambungan

3.3. Data Update: Connection Works

30	3.3.1 Harap konfirmasi atau memperbarui jenis yang paling mungkin dari karya dengan memilih pilihan yang tepat di bawah ini.	koneksi overhead untuk jaringan tegangan menengah	Overhead Koneksi ke Tegangan Medium	PLN menghubungkan pelanggan untuk tegangan menengah karena dipe-rlukan untuk membangun trafo distribusi baru. Dalam hal trafo distribusi yang ada masih mampu, pelanggan akan terhubung langsung ke jaringan tegangan rendah.
	<i>3.3.1 Please confirm or update the most likely type of works by selecting the correct choice below.</i>			
31	3.3.2 Apakah pemasangan transformator distribusi dibutuhkan?		Ya	
	<i>3.3.2 Is it likely that installation of a distribution transformer is needed?</i>			
32	3.3.3 Apakah mungkin bahwa transformator dipasang di lahan pelanggan?		Ya	
	<i>3.3.3 Is it likely that the transformer is installed on customer's land?</i>			
33	3.3.4 Untuk sambungan yang beroperasi dari switchboard atau meter tegangan rendah milik pelanggan ke titik koneksi pada jaringan utilitas, jelaskan mana bagian yang merupakan tanggung jawab utilitas dan mana bagian ditangani oleh kontraktor listrik pelanggan:		Semua bahan dan karya untuk menghubungkan jaringan utilitas untuk titik pelanggan sampai meter adalah tanggung jawab utilitas. Bahan-bahan adalah: kabel twisted dari jaringan utilitas untuk trafo distribusi, tiang, trafo distribusi set, kabel dari trafo distribusi ke tegangan rendah switch board dan meter-	

	<p><i>3.3.4 For the connection works from the customer's low-voltage switchboard or meter to the point of connection on the utility's network, please describe what part is the responsibility of the utility and what part is handled by the customer's electrical contractor:</i></p>		<p>set. Sementara tanggung jawab pelanggan adalah untuk menghubungkan switch board tegangan rendah pelanggan untuk utilitas switchboard dan meterset.</p> <p>Jika koneksi dari pelanggan tidak perlu membangun sebuah transformator distribusi baru, sehingga materi dan bekerja yang tanggung jawab utilitas hanya kabel twisted dari jaringan utilitas langsung ke switch board utilitas dan meter ditetapkan.</p>	
--	---	--	--	--

3.4 Pembaruan Data: Prosedur-prosedur

3.4 Data Update: Procedures

Dalam menanggapi pertanyaan-pertanyaan di bawah ini, harap diingat definisi berikut:

- Waktu diukur dalam hari kalender, dan waktu minimum untuk setiap prosedur adalah 1 hari. Estimasi waktu harus mencerminkan durasi waktu menunggu saat tidak ada suap.
- Prosedur adalah interaksi pelanggan atau pelanggan perwakilan (misalnya, tenaga listrik atau kontraktor listrik yang dipekerjakan atau perusahaan) dengan pihak eksternal, termasuk utilitas, instansi pemerintah, pengawas dan notaris. Prosedur kadang-kadang terjadi secara simultan; ketika hal ini terjadi, maka akan ditunjukkan dalam daftar prosedur di bawah ini.
- Biaya-biaya adalah untuk pengerjaan penyambungan eksternal dan tidak termasuk pajak pertambahan nilai (PPN). Biaya seperti untuk instalasi internal gudang (sampai dengan dan termasuk panel atau switchboard) tidak dicatat. Dalam semua kasus, biaya suap tidak termasuk.

3.4.1 Sambungan ke jaringan listrik

3.4.1 Connections to electric network

34	Harap tunjukkan jumlah kasus sambungan baru Anda terlibat dengan tahun lalu (rahasia)		Di bawah 50 kVA: 3,701,724	
	<i>Please indicate the number of new connection cases you were involved with last year (confidential)</i>		Antara 50 kVA dan 100 kVA: 1,125 Antara 100 kVA dan 200 kVA: 1,460 Di atas 200 kVA: 834	

3.4.2 Daftar prosedur

3.4.2 List of procedures

35	Mohon tinjau dan perbarui apabila diperlukan dari daftar prosedur berikut untuk memperoleh sambungan listrik baru:	
	<i>Kindly review and update where needed the following list of procedures for obtaining a new electricity connection:</i>	

Prosedur 1:	Obtain inspection and compliance certificate for internal wiring installation <i>Prosedur berkesinambungan dengan yang sebelumnya: Tidak</i>
Waktu	Tahun 2016: 7 calendar days
	Tahun 2017: 3
Biaya	Biaya Tahun 2016: IDR 2,572,500. Comments: KONSUIL's legal rate: IDR 17.5/VA (capacity assumed is 147 kVA according to PLN's tariff classes)
	Biaya Tahun 2017: Untuk saat ini biaya masih Rp17,5/VA atau Rp2.572.500 untuk 147 kVA. Namun Direktorat Jenderal Listrik masih memproses Keputusan Menteri untuk memotong biaya Rp15/VA, sehingga biaya akan menjadi: Rp2.205.000 untuk 147 kVA.
Lembaga	Lembaga Tahun 2016: National Committee for Electrical Installation (KONSUIL) or Society for the Protection of National Electrical Installation (PPILN)
	Lembaga Tahun 2017: KONSUIL, PPILN, JASERINDO
Detail Prosedur	<p>Details:</p> <p>The client needs to obtain a certificate that guarantees the proper operation of the internal installation from the National Committee for Electrical Installation, Komite Nasional Keselamatan Untuk Instalasi Listrik (KONSUIL) or Perkumpulan Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (PPILN)</p> <p>KONSUIL (www.konsuil.or.id) and PPILN (www.ppiln.or.id) act as independent bodies in charge of inspecting and verifying the conformity of LV Installation to the norms in place. This is in accordance with articles 21 paragraph (7) and 22 paragraph (2) of the Government Regulation number 3 Year 2005, amending Government Regulation number 10 Year 1989 on the Supply and Electricity Connections.</p> <p>The following documents need to be submitted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation drawings • List of materials used: brand, size / specs

Komentar:

Pada awal tahun 2016, Pemerintah (Direktorat Jenderal Ketenagalistrikan) telah memfasilitasi pertemuan antara PLN, Konsuil, PLN, Jaserindo dan asosiasi kontraktor listrik untuk melakukan komitmen instalasi listrik dilakukan oleh kontraktor listrik bersertifikat, selanjutnya instalasi harus diperiksa dan disertifikasi oleh Konsuil atau PPILN, atau Jaserindo. Setelah instalasi disertifikasi Konsuil/PPILN/Jaserindo, maka Konsuil/PPILN/Jaserindo akan menerbitkan SLO. PLN akan memeriksa nomor registrasi dari SLO melalui web-situs yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Ketenagalistrikan. Jadi, dapat disimpulkan bahwa pekerjaan untuk mengesahkan instalasi adalah proses otomatis setelah kontraktor listrik bersertifikat membangun instalasi listrik.

If you made changes to last year's information, are they due to? Reform

Please explain the changes and provide the legal basis where applicable:

Dasar hukum masih diproses oleh Direktorat Jenderal Ketenagalistrikan dan PLN.

Adapun perubahannya adalah: sebelumnya, SLO disediakan setelah PLN meminta pelanggan apakah instalasi sudah bersertifikat atau tidak oleh KONSUIL/PPILN/Jaserindo. Sekarang: SLO akan diterbitkan oleh KONSUIL/PLN/Jasindo segera setelah instalasi dilakukan oleh kontraktor listrik dan diperiksa oleh KONSUIL/PPILN/Jasindo. Tarif SLO sedang dalam proses penurunan dari Rp17,5/VA menjadi Rp15/VA di Kementerian ESDM.

Prosedur 2:	Submit connection application to PLN and await approval and estimate <i>Prosedur berkesinambungan dengan yang sebelumnya: Tidak</i>
Waktu	Tahun 2016: 9 calendar days
	Tahun 2017: 1
Biaya	Biaya Tahun 2016: IDR 0. Comments:
	Biaya Tahun 2017: 0
Lembaga	Lembaga Tahun 2016: PT Perusahaan Listrik Negara (PLN)
	Lembaga Tahun 2017: PT Perusahaan Listrik Negara (PLN)
Detail Prosedur	Details: The client needs to submit the following documents along with the application: -Copy of Identity Card -Layout of the location, and -Certificate of Operation Worthiness (SLO) from KONSUIL
	Komentar: Pelanggan dapat memohon penyambungan listrik baru melalui web-site www.pln.co.id . Dengan menggunakan situs web ini, klien tidak perlu menyerahkan fotokopi Kartu identitas, tapi hanya perlu menginformasikan nomor ID dan data pribadi lainnya dalam aplikasi web-situs seperti: nama, nomor telepon, kapasitas koneksi listrik, dan alamat atau lokasi. Klien dapat menunjukkan lokasi yang tepat dengan penandaan peta yang tersedia di situs web. klien hanya mengirimkan salinan ID Card saat menandatangani kontrak pada saat PLN menghubungkan listrik ke jaringan.
If you made changes to last year's information, are they due to?Reform	
Please explain the changes and provide the legal basis where applicable:	

Dasar hukum adalah [Edaran Direksi No. 001.E / DIR / 2016](#) tanggal 26 Februari 2016.

Mengenai waktu, klien akan mendapatkan persetujuan dari PLN pada hari yang sama ketika klien menerapkan sambungan baru. Jika klien menerapkan menggunakan Contact Center PLN 123, sehingga pelanggan Service Operator (CSO) dari Contact Center akan mengumpulkan data klien dan memberikan nomor pendaftaran. Jika klien menerapkan menggunakan aplikasi web-situs, sistem akan menghasilkan nomor registrasi secara otomatis setelah klien memenuhi data klien. Nomor pendaftaran adalah kode bahwa klien dapat membayar biaya koneksi dan biaya uang jaminan. Klien dapat membayar biaya menggunakan delivery channel Bank, seperti ATM atau e-banking, dan payment point lainnya on-line bank.

Mengenai Prosedur, klien tidak perlu mengirimkan salinan ID Card selama proses aplikasi, karena klien dapat menerapkan koneksi baru menggunakan kontak Pusat 123 atau menggunakan aplikasi di website PLN www.pln.co.id. Klien hanya menginformasikan nomor ID.

Mengenai lay-out dari lokasi, klien dapat menandai lokasi yang tepat di peta yang disediakan di situs web dari PLN. Jika klien apply menggunakan Contact Center 123, sehingga klien hanya menyediakan alamat, atau jika tersedia, klien dapat menyediakan koordinat lokasi.

Mengenai SLO, PLN merekomendasikan klien untuk menerapkan sambungan baru setelah instalasi sudah disertifikasi oleh KONSUIL / PPILN / Jaserindo. Jadi, PLN berharap klien juga menunjukkan atau mengisi jumlah SLO.

Prosedur 3:	Receive external inspection by PLN <i>Prosedur berkesinambungan dengan yang sebelumnya: Ya</i>
Waktu	Tahun 2016: 1 calendar day
	Tahun 2017: 0
Biaya	Biaya Tahun 2016: IDR 0. Comments:
	Biaya Tahun 2017: 0
lembaga	Lembaga Tahun 2016: PT Perusahaan Listrik Negara (PLN)
	Lembaga Tahun 2017: PT Perusahaan Listrik Negara (PLN)
Detail Prosedur:	Details: An inspection of the site is needed to carry out a technical study of the connection works.
	Komentar: Inspeksi ke lokasi ini tidak diperlukan lagi karena PLN telah memiliki aplikasi agar petugas dapat menentukan kebutuhan bahan untuk sambungan.
If you made changes to last year's information, are they due to? Reform	
Please explain the changes and provide the legal basis where applicable:	
<p>Dasar hukum: EdaranDireksiNo.001.E/DIR/2016Tentang: Prosedur Percepatan Penyambungan Baru dan perubahan Daya Bagi Pelanggan Tegangan Rendah dengan Daya100s.d200kVA.</p> <p>Dalam peraturan ini, inspeksi ke lokasi tidak diperlukan lagi, karena Unit Distribusi memiliki aplikasi pemetaan jaringan sehingga petugas dapat menentukan lokasi pelanggan baru dan jarak pelanggan baru kegardu trafo distribusi terdekat. Menggunakan informasi ini, petugas dapat menentukan jumlah bahan yang dibutuhkan untuk menyambungkan listrik kepelanggan baru.</p>	

Prosedur 4:	Obtain external works from PLN's contractor <i>Prosedur berkesinambungan dengan yang sebelumnya: Tidak</i>
Waktu	Tahun 2016: 60 calendar days
	Tahun 2017: 20
Biaya	Biaya Tahun 2016: IDR 0. Comments:
	Biaya Tahun 2017: 0
Lembaga	Lembaga Tahun 2016: PT Perusahaan Listrik Negara (PLN)'s contractor
	Lembaga Tahun 2017: PT Perusahaan Listrik Negara (PLN)' contractor
Detail Prosedur	Details: Works consist of expanding the distribution network by installing an overhead transformer and connecting to the warehouse and to the MV network. PLN's provides the main materials needed (transformer, cables).
	Komentar: <i>No Change</i>
If you made changes to last year's information, are they due to? <i>Reform</i>	
Please explain the changes and provide the legal basis where applicable: Dasar hukum: Surat Edaran Direksi No.001.E/DIR/2016. Salah satu yang paling menjadi kendala dalam menyambungkan listrik ke pelanggan baru adalah kesiapan material dan kesiapan kontraktor. Oleh karena itu, untuk mempercepat karya eksternal dari kontraktor PLN, PLN menjamin kesanggupan dari bahan di gudang PLN menjadi yang kesanggupan dari kontraktor. Jika akan ada potensi kendala penghematan dalam menyediakan bahan untuk koneksi, CEOPLN memberikan wewenang kepada Manajer Umum untuk membeli bahan-bahan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan sambungan baru. Untuk mengatasi kesanggupan dari kontraktor, PLN sedang melaksanakan kontak konstruksi jangka panjang.	

Prosedur 5:	Obtain final connection from PLN <i>Prosedur berkesinambungan dengan yang sebelumnya: Tidak</i>
Waktu	Tahun 2016: 3 calendar days
	Tahun 2017: 1
Biaya	Biaya Tahun 2016: IDR 151,980,860.29. Comments: Connection fee: IDR 960/VA (capacity assumed is 147 kVA according to PLN's tariff classes) + Stamp Duty: IDR 6000 + value lost on interests on security deposit
	Biaya Tahun 2017: IDR 138.215.400
Lembaga	Lembaga Tahun 2016: PT Perusahaan Listrik Negara (PLN)
	Lembaga Tahun 2017: PT Perusahaan Listrik Negara (PLN)
Detail Prosedur	Details: Client must pay security deposit and the installation needs to be checked by the medium voltage inspection body of PLN. Electricity supply is then turned on.
	Since May 31st, 2013 PLN Board Directors' issued an Official memo (PLN board of Director decree no.424.K/DIR/2013) to All PLN branches enforcing again the security deposit
	Komentar: PLN memeriksa kesiapan teknisi instalasi hingga sambungan (meteran) titik, dan kemudian listrik dihidupkan.
If you made changes to last year's information, are they due to? <i>Reform</i>	
Please explain the changes and provide the legal basis where applicable: Dasar hukum: Surat Edaran Direksi No.001.E/DIR/2016. Mengenai biaya koneksi, PLN memberikan diskon 20% dari biaya sambungan untuk badan usaha baru untuk mendukung pertumbuhan ekonomi. Oleh karena itu, untuk koneksi 147kVA, biaya koneksi juga diskon menjadi Rp775/VA, sedangkan tingkat sebelumnya adalah Rp969/VA. Oleh karena itu total biaya untuk 147 kVA akan IDR138.215.400 termasuk jaminan deposito dan materai. Mengenai waktu, petugas PLN selalu memantau kemajuan pembangunan eksternal, sehingga ketika pembangunan sambungan selesai, petugas segera	

meminta lembaga inspeksidari PLN untuk memeriksa kesiapan koneksi energi.

No	Pertanyaan	Jawaban 2016	Usulan Jawaban 2017	Catatan/Penjelasan
3.4.3 prosedur Daring:				
<i>3.4.3 prosedur Online:</i>				
36	<p>dapatkah prosedur untuk mendapatkan sambungan listrik baru diselesaikan secara online?</p> <p><i>can any procedure to obtain a new electricity connection be completed online?</i></p>		Ya mungkin.	
37	<p>Jika mungkin, berikan penjelasan, tanggal dimana proses ini mulai dapat dilukan dan link ke situs web</p> <p><i>If possible, please provide an explanation, the date on which this became possible and a link to the website</i></p>		<p>Untukmendapatkansambungan listrik baru, klien dapat mendaftar sambungan baru menggunakan aplikasi online, di www.pln.co.id.</p> <p>Klien dapat membayar biaya untuk koneksi baru menggunakan pembayaran online bank.</p> <p>Klien dapat memeriksa atau memantau perkembangan aplikasinya menggunakan aplikasi online di www.pln.co.id.</p> <p>Aplikasi ini sudah tersedia sejak Agustus 2011 dan ditingkatkan kualitas nya pada tahun 2015 dengan menyediakan geo-tagging.</p>	
3.5 Rincian lebih lanjut tentang Uang Jaminan dan Izin Penggalian				
<i>3.5 Further Details on the Security Deposit and Excavation Permit</i>				
3.5.1 Uang Jaminan				
<i>3.5.1 Security deposit</i>				
38	<p>1) Berapa jumlah dari uang jaminan?</p> <p><i>1) What is the amount of the security deposit?</i></p>	IDR 24255000 -- It is calculated as LCU 165 * 147 000	24255000	

No	Pertanyaan	Jawaban 2016	Usulan Jawaban 2017	Catatan/Penjelasan
39	2) Setelah berapa tahun adalah uang jaminan dikembalikan (untuk kontrak 5 tahun)?	5	Setelah pelanggan berhenti berlanggan	
	<i>2) After how many years is the security deposit returned (for a 5 year contract)?</i>			
40	3) Pada tingkat bunga berapa utilitas memberikan kembali uang jaminan tersebut (persentase)?	0.00%	0.00%	
	<i>3) At what interest does the utility give back the security deposit (percentage)?</i>			
41	4) Dapatkah klien menetapkan uang jaminan dengan bank garansi?	no	no	
	<i>4) Can the client settle the security deposit with a bank guarantee?</i>			
3.5.2 Izin penggalian atau right-of-way clearance untuk melewati jalan dalam domain publik				
<i>3.5.2 Excavation permit or right-of-way clearance for road crossing in the public domain</i>				
42	1)Apakah dibutuhkan izin ntuk melewati jalan (oleh penggalian, saluran udara atau pengerjaan lain yang terlibat dalam memperoleh sambungan listrik) dalam domain publik?	Izin untuk melintas	Izin untuk melintas	
	<i>1) Is an authorization needed for a road crossing (by excavation, overhead lines or other works involved in obtaining an electricity connection) in the public domain?</i>			
43	2)Siapa yang menerima izin?	Utilitas	Utilitas	
	<i>2) Who obtains the permit?</i>			
44	3)Dimana izin bisa diperoleh?	Otoritas Lokal	Otoritas Lokal	
	<i>3) Where is the permit obtained?</i>			
45	4) Berapa lama waktu yang diperlukan untuk mendapatkan izin (di hari kalender)?	-	3 Hari, simultan dengan pekerjaan yang lain	
	<i>4) How long does it take to obtain the permit (in calendar days)?</i>			
46	5) Berapa biaya izin tersebut? (Harap menunjukkan mata uang)	-	0	
	<i>5) How much does the permit cost? (Please indicate the currency)</i>			

